保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：2022年 2月　18日

事業所名　運動特化型児童発達支援ポレポレ　　保護者等数（児童数）12(13)　回収数　11　　割合92　%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10人(83%)	1人(8%)	0	1人(8%)	活動している写真から十分だと感じる。	今後も運動スペースを有効活用し、運動プログラムを展開します。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	10人(83%)	0	0	2人(17%)	子どもが先生の話をよくしてくれる。子どもと良い関わりをしてくれている。	専門性をより高めるため、研修や職員間の勉強会を計画的に実施します。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11人(92%)	0	0	1人(8%)		マットや運動器具を配置した運動スペースと、机、椅子に着席してカードやプリントに取り組む作業スペースに分け、活動の区切りを意識できるようにしております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	11人(92%)	0	0	1人(8%)	子どもの表情から心地よさが伝わる。	視覚的に煩雑にならないよう配慮し、利用後の消毒作業も引き続き徹底していきます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12人(100%)	0	0	0		利用児童や保護者の声をお聞きする機会を増やしていきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10人(83%)	0	0	2人(17%)		利用児の進学や将来を見据えた支援が実施できるよう支援計画を作成し、定期的に見直しを行います。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11人(92%)	0	0	1人(8%)	楽しかったと毎回話してくれる。	支援計画会議を充実させることに努めます。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9人(75%)	1人(8%)	0	2人(17%)	持ち帰りのプリントから工夫が伝わる。	支援計画の中間評価を行い、活動の見直しをしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8人(67%)	1人(8%)	0	3人(25%)		多くは幼稚園等に通いながらポレポレを利用しています。
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12人(100%)	0	0	0	よく理解できる。	今後も利用契約時等に、分かりやすく丁寧な説明に努めます。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11人(92%)	0	0	1人(8%)		「児童発達支援計画」を示す際、児童発達支援ガイドラインを提示をしておりませんでした。今後はこれらも提示しながら説明を致します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	5人 (42%)	0	0	7人 (58%)		現在、ペアレント・トレーニング等は実施しておりません。保護者向けの学習会開催を検討中です。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11人 (92%)	0	0	1人 (8%)	その日の活動後の説明が安心できる。	毎回、子どもの様子と活動している写真をお伝えしております。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人 (100%)	0	0	0	親切、丁寧さに感謝している。	今後も支援計画を元に、関係者を交えた面談や会議を実施してまいります。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1人 (8%)	0	8人 (67%)	3人 (25%)	・必要性を感じない。 ・勉強会のようなものがあると良い。	保護者同士の連携支援は現在実施できておりません。今後、利用者の意向を踏まえ、支援のあり方を検討してまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11人 (92%)	0	0	1人 (8%)		保護者の方からの相談や申入れには、個別で対応させていただいております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11人 (92%)	0	0	1人 (8%)		個人情報の取扱いに細心の注意を払った上で、保護者に活動状況をLINE等で報告してまいります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9人 (75%)	0	0	3人 (25%)		月１回の頻度で通信を発行しております。引き続き、ポレポレ通信の内容充実に努めてまいります。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9人 (75%)	0	0	3人 (25%)		個人情報の取扱いに細心の注意を払っております。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	7人 (58%)	0	0	5人 (42%)		マニュアルを作成し、地震、火災、津波、不審者等の避難訓練を実施しております。今後は保護者への通知・説明を適宜行います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7人 (58%)	0	0	5人 (42%)		利用者全員が参加する地震、火災、津波、不審者等を想定した避難訓練を実施しております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	11人 (92%)	0	1人 (8%)	0	楽しみではないようだが力になっている。 ・子どもが喜んでいる。	子どもが楽しいと思える活動を今後も工夫して実施してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	11人 (92%)	1人 (8%)	0	0	・丁寧に対応している。 ・通所の時間が少し大変である。 ・大変満足している。	少し遠くからの利用児は、送迎車の中でも友達同士や指導員とコミュニケーションの時間を作ります。

〇この「保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。