

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：2024年 2月 14日

事業所名：運動特化型放課後等デイサー 対象人数（保護者）10人 回答者数 10人 回収 100%

	チェック項目	どちらともいえない		ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1	とても広いです。活動場所が分かれていて良いです。	安全にかつ安心して活動できるように今後も環境設定の配慮を行います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	OT、STの先生がもう少しいらしゃるとより安心できる	利用児童が安心できるような職員配置を行うと共に、職員一人一人の専門性の向上に向けて、研鑽を重ねます。
	3 事業所の設備等は、安全に対する配慮が適切になされているか	8	2	電球にカバーをしてもらえたらありがたい。	管理会社と相談しながら検討します。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10		いつも個々で対応してくださっていて、安心してお願いできています。	今後も相互の交流を深め、支援の方向性や支援内容について熟考し、計画を作成します。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	いつも子どもが楽しんで活動できるような工夫してくださっていると子どもの話から想像できてます。 一人一人の配慮をしながら、プログラムが考えられている。	利用児童が楽しく活動に参加できるように活動プログラムの工夫を続けます。
保護者への説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10		いつも丁寧なお知らせで、利用負担についても明確に記載がある。	ご不明な点がありましたら、随時ご説明の時間を設定致します。
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1	面談の他にも送迎の際にお話を聞いたりしているのでお互い理解はできると感じています。 子どものことだけでなく、親の困りにも寄り添ってもらい課題を発見し、支援をしてくださっていて助かっている。	日頃から情報伝達や利用時の様子をお伝えし、相互に交流を図ることに努めます。
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10		いつも電話やメッセージ、直接お話をしてくれるので助かっている。	面談時だけでなく、情報共有システムやLINEを活用し、連絡ができるように致します。
	9 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	相談にとても良く対応していただいています。対応の体制の整備・周知・説明については、「体制の整備」というのが、もしも小学校との連携も可能なのであれば、助かります。	小学校等の関係機関と更なる連携を図れるように努めます。ご相談やご意見等は、お気軽に電話や情報共有システムなどをご利用ください。
10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			直接的な交流や、電話の活用、文面でのやりとり等を利用して情報伝達を行っております。	

保護者への説明等	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか(過去の自己評価の結果はのだ山幼稚園のHPに載っています)	9	1		自己評価表の結果はホームページ上で公開しています。また、情報共有システムを活用し、発信や交流ができるようにしています。
	12	個人情報に十分注意しているか	9	1	前に他のお子さんの写真がLINEでの報告時に送られてきたことがありました（HUGでのやり取りが始まる前のことです。）	申し訳ありません。現在はLINEでの活動内容の情報のやり取りを、緊急時や急を要する時のみに限定しております。今後も個人情報の管理を厳重に行います。
非常時等の対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		ご説明だけでなく、紙面でもお渡しをし、周知徹底を図ります。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		様々な非常災害を想定し、避難訓練を行っております。訓練の様子は、活動記録や通信等で発信しております。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	10			子どもたちが、利用を楽しみにしていけるように活動内容を工夫していきます。
	16	事業所の支援に満足しているか	10		とても満足していますし、ほかの方にも勧めたい事業所です。	ありがとうございます。今後とも満足していただけるように支援の質の向上をめざします。
送迎対応	17	送迎は正しく行われているか	10		臨機応変に対応していただき、本当に感謝しています。	今後も安全に配慮しながら送迎を行います。
運動療育	18	運動療育は役に立っているか	10		日頃の遊びでは、意識できない力などを培っていると感じている。	今後も楽しく取り組めるような活動を準備していきます。
	19	今後やってほしい療育はあるか	5	4	1 言葉のチョイスを学んでほしいなと思っています。 やはり知らないうちにお友達を傷つけていることもあるので、気分になります。 先生方のプログラム、支援方法で満足しています。 引き続き宜しくお願いします。 触覚、視覚等、感覚統合と協調運動(口の運動、目と声を繋ぐ)	SST(ソーシャルスキルトレーニング)、感覚統合、協調運動を意識したプログラムを行っていきます。少人数の友達の中で、周りの人と関わり合いながら過ごし、相手意識を持つことが出来るように支援を続けます。 また、感覚や運動面に関してもプログラムの内容を工夫し、楽しく力を伸ばしていけるように支援していきます。