

保護者評価表（児童発達支援）

公表日：2026年 2月 20日

事業所名：運動特化型児童発達支援ポレポレ I・II 対象人数（保護者）36人 回答者数 36人 回収 100%

	チェック項目	どちら			ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	ともいえない	いいえ		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	34	2	0	2.3人の少数であればスペースは足りると思います。	活動プログラムは、日々、お子さまに合わせてながら変更しております。内容によってスペースを区切りながら活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	36	0	0	いつもとても専門的なお話をしてくださって、ありがとうございます。	専門的支援の充実に向けて、今後も努めてまいります。
	3 室内の配置はわかりやすく、こどもが見通しをもって過ごせると思いますか。また、子どもの特性に合わせた配慮(バリアフリーや掲示等)がされていると思いますか	34	2	0	そこまでじっくり観察できてないのでどちらとも言えないです。	視覚的聴覚的に過ごしやすいような環境設定に努めています。見通しが持てるような声掛けや支援を続けます。
適切な支援の提供	4 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	36	0	0	支援内容の説明が丁寧で、安心して子どもを預けています。	お子さまの力を伸ばし、園や地域の中で安心して過ごしてもらえるよう、今後も専門的な支援の提供を心がけます。
	5 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	36	0	0		ガイドラインの5領域を網羅した支援プログラムを用意し、目標に沿って提供しています。
	6 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていると思いますか	36	0	0		定期的に面談を実施し、お子さまの園や家庭での様子を聞かせていただいております。お子さまの困りや思いに寄り添えるように努めます。
	7 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」「地域支援・地域連携」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	36	0	0		面談での保護者の方のお話や、ポレポレでの様子、通園している園での様子から、どんな目標を設定して支援を展開させていくのかを職員全体で話し合い、計画を作成後に提案させていただいております。
	8 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか	34	1	1		支援計画の目標に沿って記録し、支援の振り返りを保護者の方にもお伝えしています。
	9 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	36	0	0		日々、支援後の振り返りを行い、お子さまの様子から次の活動プログラムの案を出し合っていて決めています。

	10	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか	21	13	2		利用時間の関係上、事業所主導で地域交流を行う機会は限定的です。利用中のお子さまは通園先の園において日常的に集団活動や行事に参加しています。地域とのかかわりを大切にした支援を検討していきます。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	36	0	0		契約時にご説明の時間を設定させていただいております。
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	36	0	0		支援計画作成時には、原案を提示する際、具体的な支援内容を説明させていただいております。ご意見をいただき、本案作成後に同意をいただいて支援を開始しております。
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や情報提供の機会等が行われていますか	33	3	0		子育てに関する不安やお悩みに関してのご相談があった折には、個別で対応をさせていただいております。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか	35	1	0		今後も情報共有システムの活用や面談を通じてお子さまの状況、様子について共有理解を図りたいと思います。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	36	0	0		年に3回のペースで全員の方との面談を設定しております。
	16	事業所の職員からお子さまの気持ちに寄り添い、安心感を与える関わりをされていると思いますか	35	1	0	とても感じています。子供が職員の方々ととても信頼しているのが伝わりますし、行くことを楽しみにしているのです。	お子さまと接する時の表情、声の大きさ、目線の合わせ方、適切なスキンシップ、言葉使いについて、今後も職員全体で研鑽を図りながら寄り添います。
	17	保護者同士やきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど家族への支援が行われていると思いますか	11	18	7		保護者やきょうだい同士の交流の機会の提供ができておらず、時期や内容等を検討中です。
	18	こどもや保護者からの相談の場があり、相談した際には迅速で適切な対応がされていると思いますか	35	1	0		児童発達支援ご利用時のお子さまの様子について、支援目標に沿ってお伝えしています。コメントに対して迅速に対応させていただきます。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	36	0	0		情報共有システムや個別でのLINEでやり取りをさせていただいております。
	20	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。(過去の自己評価の結果はのだ山幼稚園のHPに載っています)	34	1	1		1か月に1回のペースで通信を発行し、活動プログラムの紹介や、支援内容、活動の意図や目的を発信しております。ご家庭でも取り組めるような内容も取り入れていきたいと思っています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか	35	1	0		今後も個人情報の取扱いには十分気を付けます。

非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	33	2	1	いつ訓練が実施されているかはわかりません。	訓練実施の全部を発信できていないので、今後は通信や情報共有システム等で随時報告をいたします。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	31	4	1		火災や、津波、地震を想定した避難訓練を定期的実施しております。個別の記録や通信等で実施の報告をさせていただいております。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか	35	0	1		事業所内や送迎時等の安全については、職員全体で研修を実施し安全第一の体勢を整えております。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	35	1	0	そのような事例を体験していないため	活動の際、転んで擦り傷が付いた時等は、写真と共に状況をお伝えし、お家でも様子を見ていただくようお願いをしております。
満足度	26	こどもは安心感をもって通所していますか	35	0	1	とっても安心しています。	「ママがいい」「お家に帰りたい」と泣いてしまうお子さまがいる時は、思いを聞き取って受け止め、気持ちの切り替えができるように見守りや寄り添いを行っております。
	27	こどもは通所を楽しみにしていますか	32	3	1	とっても楽しみにしています。とても楽しみにしています。	楽しく過ごしていただけるよう活動の内容を工夫し、ひとりひとりのお子さまが充実感や達成感を味わえるように配慮します。
	28	事業所の支援に満足していますか	36	0	0	大変満足しています。小学生になっても継続できたらいいなと思える支援内容です。本当に大満足しています。	お子さま本人の思いを大切にしながら経験を重ねていけるように支援プログラムの振り返り、改善を続けます。
	29	送迎は安全に配慮して行われていますか	36	0	0		安全第一に送迎をさせていただきます。
	30	今後やってほしい療育はありますか	5	18	13	現在の内容の支援は、こどもが飽きない内容でありバリエーションも多く設定されている。 親としては限られた時間の中で十分な内容の指導を受けられていると感じる。 今後、更に内容が充実していくのであれば大歓迎です。 強いていうならば課外活動です。 外での活動も生活において学ぶ面が多いと思うので。 日頃充分にいただいていると思います。	貴重なご意見をありがとうございます。 参考にさせていただき、療育の内容の充実を図ります。