

保護者評価表(放課後等デイサービス)

公表日：2026年 2月 20日

事業所名：運動特化型放課後等デイサービス ポレポレ I・II 対象人数（保護者）8人 回答者数 8人 回収 100%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	7	1	0		机上での活動スペースと運動スペース等に分けて過ごしています。長期休暇等を利用して戸外での活動を取り入れています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか	8	0	0		専門性を活かした支援を実施できるように配置しております。
	3 室内の配置はわかりやすく、こどもが見通しをもって過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの特性に合わせた配慮(バリアフリーや掲示等)がされていると思いますか	7	1	0		静かに過ごす場所と元気に動く場所を分けることで、自分たちで過ごし方を考えて行動できるように見守っています。
	4 室内は清潔で、こどもが心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、活動内容に合わせた空間づくりがされていると思いますか	8	0	0		整理整頓を心掛け、遊んだ道具の片付け場所をわかりやすくし、お子さま自身で片付けを行えるようにしています。どこで何をして過ごすかを自分で考えながら決定しています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	8	0	0		家庭や学校での様子をお聞きし、ポレポレでの過ごし方の中での気づきにも着目して伸ばしたい力に目標を設定し、支援を行っております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	8	0	0		放課後等デイサービスガイドラインに沿って5領域を網羅しながら支援プログラムを設定しております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていると思いますか	8	0	0		面談で伺ったお話の内容や日々の放課後等デイサービスご利用の中で、お子さまの特性や課題について見極め、目標設定や支援内容について計画を作成して提案させていただいております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」「地域支援・地域連携」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか	7	1	0	家族支援について、もう少し踏み込んで支援していただいても良いと思う。	面談や利用時の支援目標に沿った記録に対するコメント等で、お子さまの様子や状況の共有を図っております。家庭でも取り組めること等のご提案や学び合いの機会を増やせるように努めます。

	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	8	0	0		ひとりひとりの支援目標に応じた支援について職員全体で考えながら取り組んでおります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか	8	0	0		毎日の支援会議の中で、利用するお子さまが楽しく取り組めるような内容を考え、準備しております。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか	1	5	2	行っているといったお知らせはもらっていないように思う。	長期休暇を利用して地域の公園、公共施設、美術館や展示のイベント等に参加しております。今後も地域の中で参加できる活動を検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	8	0	0		契約の時にご説明する時間を取っております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	8	0	0		年3回の面談実施の時に支援計画や支援の内容についてお話をさせていただいております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか	2	4	2		ペアレント・トレーニングは提供できておりません。情報発信は、通信等で定期的に行っております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか	7	1	0	HUGでのお知らせは詳細にわかりやすいですが、利用日以外の状況は共有できていないと思う。	月1回頻度で発行している通信の中で、遊びや活動を通してどのような力を伸ばしたいか、効果やねらいについて情報発信しております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	8	0	0		面談や利用時の様子のお伝え、情報共有システムを活用したご相談への対応を行っております。
	17	事業所の職員からこどもの気持ちに寄り添い、安心感を与える関わりをされていると思いますか	8	0	0		お子さまと接する時の表情、声の大きさ、目線の合わせ方、適切なスキンシップ、言葉使いについて、今後も職員全体で研鑽を図りながら寄り添います。
	18	保護者同士やきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援が行われていると思いますか	3	3	2		保護者やきょうだい同士の交流の機会の提供ができておらず、時期や内容等を模索中です。
	19	こどもや保護者からの相談の場があり、相談した際には迅速で適切な対応がされていると思いますか	7	1		香水臭い先生がいるが、相談したがあまり改善されていない。	情報共有システムや個別でのLINEでやり取りをさせていただいております。香りに関しては、職員は強い香りのものを使用することは控えていますが、香りの感じ方は人により大きく異なりますので利用者の方全員に徹底することは難しい状況です。換気などをこまめに行います。
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	8	0	0		お子さまや保護者の方のご意見や気持ちに寄り添えるように努めます。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	8	0	0		1か月に1回のペースで通信を発行し、活動プログラムの紹介や、支援内容、活動の意図や目的を発信しております。ご家庭でも取り組めるような内容も取り入れていきたいと思っております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか	7	1	0	以前SNSに投稿された画像が、持ち物の記名がわかる状態だったのでそれを修正をお願いしました。その後修正したと連絡を受けていないのでどうなったのかがわかりません。	ご指摘の件はご連絡をいただいてすぐに対応いたしました。今後も個人情報の取扱いには十分気を付けます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか	8	0	0		避難訓練実施後は、個別の記録や通信等で情報共有をさせていただいております。今後も安全対策に努めます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	8	0	0		火災や、津波、地震を想定した避難訓練を定期的に実施しております。個別の記録や通信等で実施の報告をさせていただいております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか	8	0	0		事業所内や送迎時等の安全については、職員全体で研修を実施し安全第一の体勢を整えております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか	8	0	0		お子さまの体調不良や不安定な様子の時には状況をお伝えしております。必要に応じてご家庭での対応等についてお願いをさせていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか	8	0	0		友だちやスタッフと楽しく過ごせるように関わり合いの場面を作っていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか	6	2	0		お子さまが充実感や達成感を感じることができるよう活動やプログラムを今後も用意していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか	8	0	0		お子さま本人の思いを大切にしながら経験を重ねていけるように支援プログラムの振り返り、改善を続けます。